

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2024年10月15日

事業所名:放課後等デイサービス パンプーワオ高門寺校

対象人数(保護者)155人 回答者数 43人 回収 78.2%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	6	1		環境整備に努め、適切な場所の確保を継続していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	41	2		わからない	法令で必要とされている人数を配置しております。個々のニーズやレッスンのねらいに応じた適切なスタッフ数の配置をしております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	14	1	保護者の待合室が夏はとて暑くてそこで待つのが難しいです。	障害の特性に応じた提示や環境設備への配慮を引き続き実施していきます。冷房機など設置させて頂きましたが、例年暑い日が続いております。環境を踏まえ努力してまいります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	43				アセスメントに基づき、複数のスタッフでニーズや課題について検討し、支援内容を検討しております。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	38	5			個々のニーズや課題に応じた適切な活動が提供できるよう今後もプログラムを工夫し、レッスンの質の向上を目指してまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	22	12	個別利用のため、わからない。あるかどうか知らないため。	兄弟イベント、夏祭り、運動会等地域のイベントへ参加しております。施設の夏祭りでは、学校の先生、近隣住民の方などご招待しております。ぜひイベントへご参加ください。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41	2			契約時に丁寧な説明を心がけております。また、ご質問に対しては、真摯に受け止めご回答致します。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	42	1		保護者側からの働きかけができていないため。	支援後一人ひとりのフィードバックの時間を設け、家庭での対応方法についてアドバイスを行っています。今後も、ご家庭の様子を伺いながら、お子さんの発達状況について共有を図っております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	43				保護者からのご質問に対しては、フィードバックや個別相談でお受けしております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	25	2		保護者の皆様から相談しやすい環境作りや、保護者からの意見に対しては、真摯に受け止め、迅速な対応を心がけています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	16		苦情があった場合の対応についてはわかりません 機会がないため	予約システム上の掲示板、連絡帳への記載、事業所内の掲示等を利用して情報伝達に努めております。苦情窓口は重要事項説明書に記載しております。ご確認ください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	42	1			定期的にパンプー通信を発行し、活動の概要等を発信しております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	40	3			定期的にパンプー通信を発行し、活動の概要等を発信しております。自己評価の結果につきましてはホームページへ公開しております。日々の活動の様子はSNSで公開しておりますのでご覧ください。
	14 個人情報に十分注意しているか	41	2		わかりません	個人情報の取扱いについてご契約時に確認し、SNS等に載せる場合は、事前に書面にて保護者の方のご了承頂いております。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	34	9			ご契約時に説明しております。また、玄関に各種マニュアルを設置しております。以後、設置場所について周知していきます。 地震・災害・不審者対応等を想定した避難訓練を、年に4回実施しております。必要に応じて対応できるよう努力していきます。 また、防災備などへ出向き、災害について学んでいます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	12	2	わかりません	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	41	2		とても！	ありがとうございます。今後も個々の発達年齢に応じたプログラムについて、創意工夫してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	42		1	送迎があればうれしい いつも、子どもと親に寄り添ってくださっていて、子どものいいところを探して教えてくださいます。 見方を覚えれば、こういう成長があるのでは？と自分にはない視点から教えてくださいます。 たくさんのスタッフの方が、子どもを見守っていつも支えてくださって感謝しありません。ありがとうございます。	日々スタッフで話し合いながら、お子さまの成長を見守っています。送迎については、可能な範囲で対応させて頂いております。
療育	19 運動療育は役に立っているか	29	13	1	参加していません。 運動療育のクラスは受講していません 行っておらず 機会がないため	
	20 今後やってほしい療育はあるか	21	15	7	なかなか難しいと思いますが、OTの先生監修などの、手の操作性が上がる あそび 個別、集団共に現状で満足しています。 特に個別は、来年度も引き続き同じようにつけていただきたいと思います。よろしくお願ひいたします。 定期的な事前指導 今後も現状の活など講演を伺いたいです！ 親子フランス 今の所は、現在のクラスで満足しています 回数が増えない。 自宅での宿題 知的障害者に便利なIT機器の紹介 個別で音楽療育	5領域を踏まえた療育を行っております。 今後も個々の発達年齢に応じた運動プログラムについて、創意工夫してまいります。 運動プログラムご希望の方はスタッフへお声がけ下さい。 ご希望頂いた内容について検討し可能な範囲でプログラム化していけるように努めます。 保護者向けの講座は年間を通して毎月予定しております。 ぜひご参加ください。